

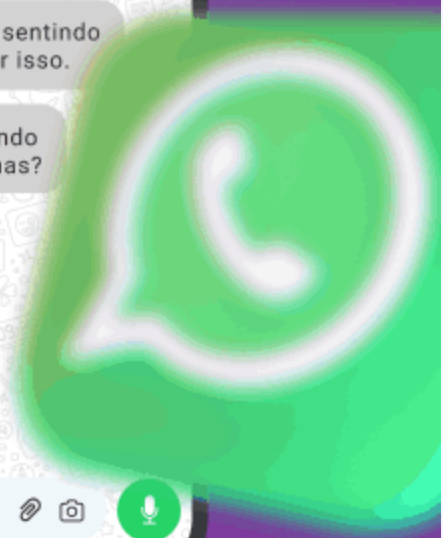
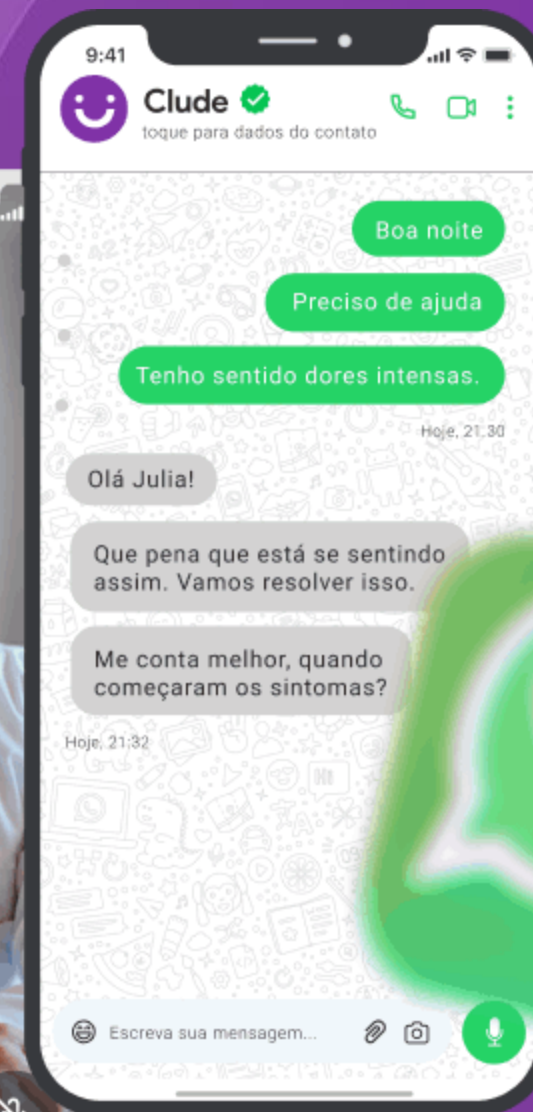
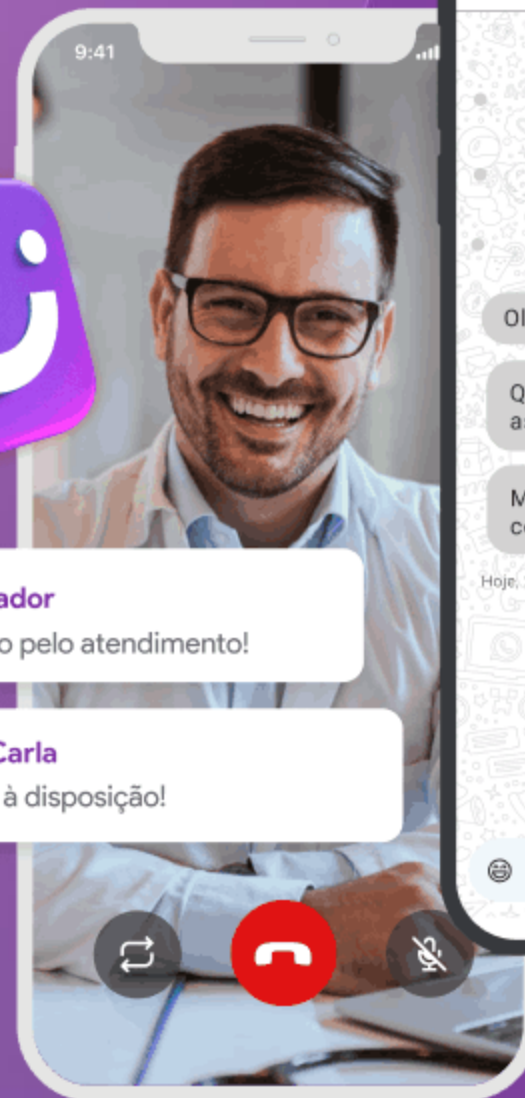


# Código de Conduta



 **Colaborador**  
Agradeço pelo atendimento!

 **Dra. Carla**  
Estou à disposição!



# Mensagem

Nós do Clude Saúde percebemos o quanto um **Código de Conduta**, transparecendo nossa ética, verdade e responsabilidade sobre cada colaborador, fornecedor, cliente, distribuidor, e ou cada pessoa que estejam diretamente ou indiretamente ligados a nós, **impacta de forma positiva nosso dia a dia de trabalho.**

Para tanto, buscamos com isso, uma equipe de colaboradores com princípios éticos que prezam por valores morais íntegros, e **pela vida das pessoas acima de tudo.**

Trabalhamos com a saúde das pessoas, trabalhamos com a vida das pessoas, e para tal propósito precisa estar alinhados aos **valores reais que acreditamos** transformar simples pessoas em seres extraordinários, e assim conseguir oferecer aos nossos **clientes a melhor experiência em serviços de saúde.**

## ✦ Visão, Missão e Valores

Ser a melhor alternativa em saúde para as pessoas que não possuem planos de saúde no Brasil.  
Entregando saúde com preços acessíveis a todos.  
Desburocratizando a saúde no Brasil, e desafogando o sistema de saúde.

## 🕒 Objetivo

Trabalhar com valores éticos e justos a todos os colaboradores.

Levar nossa experiência interna de valores aos associados e que eles sintam nossa idoneidade e acreditem assim como nós, que através do acesso a saúde para todos, possamos fazer um mundo melhor e mais legítimo.

## 👤 A quem destina-se?

A todas as pessoas que trabalham no Clude Saúde e querem fazer desse projeto algo possível, independente de hierarquia.

## **Atribuição dos profissionais de saúde**

Ênfase em promover educação em saúde e autocuidado, considerando a pessoa como protagonista do plano de cuidado. Foco na abordagem integral do processo saúde-doença com atividades voltadas à promoção, prevenção, tratamento e reabilitação de cada paciente, com olhar individual de cada pessoa.

Monitoramento regrado, porém, agradável do usuário, ao plano de cuidado proposto. Sempre trabalhar na promoção e motivação do autocuidado de cada paciente que solicitar atendimento.

De forma flexível e multidirecional, fazer do atendimento ao usuário do Clude Saúde, uma experiência confortante, determinado pela necessidade de cada um com muito acolhimento e trabalho humanizado.

## **Relações e comportamento no ambiente de trabalho**

Prezamos por um ambiente de trabalho seguro, confortável onde todos tenham sentimento de dono.

Acreditamos que as pessoas que confiam na democratização da saúde no Brasil, são acima de tudo capazes de realizar sonhos e atingirem metas. Para mudar o hábito de uma cultura é necessário acreditar que é possível desburocratizar o acesso a saúde e entender que novas formas de se cuidar, podem vir de novas formas de tratamentos e ou cuidados.

## ⊘ **Assédio, preconceito, abuso e discriminação**

O Clude Saúde repugna qualquer tipo de preconceito com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito.

Não será tolerado nenhuma tipo de intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa.

Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual ou moral serão tratados no rigor da lei.

Todos atos de assédio moral ou sexual, preconceito, abuso e ou discriminação serão tratados na esfera criminal.

## **Segurança da informação**

O vínculo com todos os colaboradores é baseado em confiança e fidelidade recíproca no exercício de suas funções.

Terão acesso a informações e materiais que não sejam de conhecimento do público em geral e que a parte que os revelou considera ser de sua propriedade exclusiva e de caráter confidencial, estando sob a responsabilidade de cada profissional.

## **Acessos**

O colaborador é o único responsável pelas suas senhas, que são pessoais e intransferíveis.

## **O cliente**

O cliente é nosso foco e prioridade, portanto nosso relacionamento com ele deve ser de respeito, empatia e comprometimento.

## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Garantimos o direito a proteção dos dados pessoais de todos que temos acesso, seja ele distribuidor, fornecedor, cliente, colaborador etc. Protegidos pela Lei nº 13.709/2018

“A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A Lei fala sobre o tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, englobando um amplo conjunto de operações que podem ocorrer em meios manuais ou digitais.” (fonte: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/aceso-a-informacao/lgpd>)





[clude.com.br](http://clude.com.br)